

Visit
Lahti
Lakeland Finland



Tilinpäätös
1.1.-31.12.2020

LAHDEN SEUTU - LAHTI REGION OY, Y-tunnus 1074350-2

LAHDEN SEUTU - LAHTI REGION OY

Tilinpäätös ja toimintakertomus tilikaudelta 1.1.2020-31.12.2020

SISÄLLYSLUETTELO

Toimintakertomus				1-9
Tuloslaskelma	1.1.-31.12.2019	ja	1.1.-31.12.2020	10
Tase	31.12.2019	ja	31.12.2020	11-12
Liitetiedot				13-16
Tilinpäätöksen allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä				17
Tilintarkastuskertomus				

Tilinpäätös on säilytettävä 10 vuotta tilikauden päättymisestä eli 31.12.2030 asti.

Tilikauden tositeaineisto on säilytettävä 6 vuotta tilikauden päättymisestä eli 31.12.2026 asti.

LAHDEN SEUTU – LAHTI REGION OY

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS TILIKAUSI 1.1.-31.12.2020

1. YLEISTÄ

Päijät-Hämeen elinkeinotoimintojen uudelleenorganisointumisen vietiin loppuun kesäkuussa 2018. Lahden seutu – Lahti Region Oy:n toiminnan raamitus 1.1.2019 lähtien määritteli omistajakuntien taholta rahoittajasopimuksessa. Yhtiön rahoittajasopimuksen ovat allekirjoittaneet Päijät-Hämeen kunnista Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti, Lahti, Padasjoki ja Sysmä. Rahoittajasopimuksen ulkopuolelle Päijät-Hämeen maakunnan kunnista jäivät Orimattila ja Kärkölä ja kyseiset kunnat eivät kuulu Lahden seutu – Lahti Region Oy:n toimenpiteiden piiriin.

Rahoittajasopimus on voimassa toistaiseksi ja ensimmäinen ajankohta sopimuksen irtisanomiselle oli 30.6.2020. Kevään aikana yhteistoimintasopimuksen arvioi 30.3.2020 pitämässään kokouksessa Hollolan kunnanhallitus, joka päätyi jatkamaan sopimusta. Hollolan kunnanhallitus katsoi, että koronasta johtuvassa poikkeustilanteessa oli erityisen tärkeä jatkaa palvelusopimusta Lahden seutu – Lahti Region Oy:n kanssa ja turvata seudullinen yhteistoiminta, markkinointi ja matkailualan yrittäjien kehittämispalvelut. Muiden omistaja- ja rahoittajakuntien taholta toiminnan arviointia ei toteutettu.

Vuoden 2020 alussa Lahden seutu – Lahti Region Oy käynnisti Päijät-Hämeen matkailustrategian uudistamisen. Strategian innovatiivinen läpikäynti oli tullut ajankohtaiseksi, kun maakunnan matkailu oli kasvanut vahvasti ja maakunnan matkailijavolyymit olivat saavuttaneet jo vuoden 2025 majoitusvuorokausien tavoitetaso vuoden 2019 lopulla. Vuonna 2017 valmistuneen matkailustrategian valitut kärjet olivat näin osoittautuneet oikeiksi. Yhtiön hallitus piti kuitenkin tärkeänä, että painopisteet arvioidaan kriittisesti uudelleen kohti seuraavaa viisivuotiskautta.

Samanaikaisesti maakunnallisen matkailu- ja tapahtumastrategiatyön käynnistymisen kanssa alkoi nousta ensimmäisiä viestejä Kiinassa syntyneestä epidemiasta. Globaalisti pandemiaksi äityvä tilanne ilmeni jo tammikuussa Päijät-Hämeessä kiinalaisten urheilumatkailuryhmien matkojen peruuntumisena. Vuodesta 2017 jatkunut Kiinan markkinoiden matkailunedistäminen oli saatu erinomaiseen kasvuun. Vuodelle 2020 oli varattu maakunnan urheiluopistoihin kymmeniä kiinalaisryhmiä. Kiinalaisryhmien tuhansien majoitusvuorokausien peruuntuminen tammikuussa 2020 oli ensimmäinen näkyvä koronapandemian seuraus maakunnan matkailussa.

Koronapandemian leviämistä seurattiin alkuvuonna ja sen uhka konkretisoitui maaliskuussa, kun Suomi siirtyi lockdown-tilaan. Suomen rajat suljettiin 19.3. muulta kuin välttämättömältä työmatkaliikenteeltä, toteutettiin Uudenmaan maakunnan ja muiden maakuntien väliset liikkumisrajoitukset 28.3.-15.4. aja EU:n ulkorajat suljettiin. Matkailun osalta tämä merkitsi kansainvälisen matkailun pysähtymistä, tapahtumien, kokousten ja erilaisten tilaisuuksien peruuntumista ja tätä kautta hotellimajoitusten täydellistä hupenemista kevätkuukausilta huhti-toukokuu 2020. Myös ravintolatoiminta oli keskeytyksissä maaliskuulta kesäkuun puoleenväliin.

Aikaa kuvaavana ilmiönä alkoi matkailun osalta näkyä kuitenkin päinvastainen kehitys, kun Päijät-Hämeen mökki- ja loma-asuntojen kysyntä alkoi kasvaa, kun tiukimmat Uudenmaan rajoitukset purettiin. Pääkaupunkiseudun asukkaita alkoi siirtyä etätyöskentelemään eri puolille Suomea, myös Päijät-Hämeeseen, sekä omille vapaa-ajan asunnoilleen että vuokramökeille.

Telian puhelinliikenteeseen perustuvan tilastanalytiikan mukaisesti Päijät-Hämeen mökkikunnissa väestömäärä jopa kolminkertaistui huhti-toukokuussa. Sama ilmiö on jatkunut koko vuoden 2020 ajan, kun etätyöskentely on ollut yksi koronavuoden 2020 tunnusomainen piirre. Toisaalta se on merkinnyt useille maaseudun mökkikunnille merkittävää välillistä matkailutuloa, erityisesti vähittäiskaupalle.

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n hallitus käsitteli 15.3.2020 pitämässään kokouksessa yhtiön roolia poikkeustilanteessa. Yhtiön hallitus päätti, että yhtiö keskittyy toiminnassaan yksinomaan elvyttämään matkailun kysyntää. Yhtiön päätöksen perustana oli, että alueellinen matkailuorganisaatio oli ainoa toimija, joka kykeni toimimaan poikkeustilanteessa. Matkailutoimijakenttä oli lockdown-päätösten johdosta lähes toimintakyvyttömiä ja toimijoiden resurssit kohdistuivat sopeuttamiseen ja tilanteesta selviämiseen.

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n hallituksen päätösten mukaisesti yhtiön kansainvälisille markkinoille suunnatut toimenpiteet keskeytettiin. Yhtiön johto neuvotteli hankerahoittajien kanssa hankkeiden toimenpiteiden kääntämisestä poikkeustilanteessa kotimaanmatkailun elvyttämiseen.

Rahoittajien myönteisen suhtautumisen avulla yhtiö teki lähes kaikkiin käynnissä oleviin hankkeisiin muutokset, jotta hankkeita pystyttiin käyttämään kotimaan matkailukysynnän elvyttämiseen. Tällä muutoksella on ollut merkittävästi myönteistä vaikutusta matkailun toimijakentän selviytymisessä koronapandemian aikana. Yhtiön hallitus antaa tästä niin nopeasti reagoivalle yhtiön johdolle kuin rahoittajille kiitokset.

Toukokuussa Lahden seutu – Lahti Region Oy käynnisti kotimaanmatkailun elvytystoimenpiteiden suunnittelun ja toteutuksen. Kesästä 2020 lähtien yhtiön toimenpiteet ovat keskittyneet kotimaan matkailun kysynnän elvyttämiseen. Kansainvälisiä verkostoja on kuitenkin pidetty koko vuoden 2020 ajan yllä erilaisin virtuaalisin tapaamisoin sekä sosiaalisen median kanavien avulla. Kansainvälisiä toimenpiteitä on toteutettu yhteistyössä kansallisen matkailunedistämisenorganisaation, Visit Finlandin kanssa.

Yhtiön nopea reagointikyky muuttuneeseen tilanteeseen sekä keskittyminen kotimaan matkailun kysynnän elvyttämiseen ovat saaneet yritys kentältä sekä omistajilta paljon kiitosta. Yhtiö ei ole poikkeustilanteessa lamaantunut, vaan kyennyt kehittämään matkailua sekä ylläpitämään toimijakentän tietoisuutta matkailun muuttuvista kehitystrendeistä, kuten digitaalisuus sekä vastuullinen matkailu.

Osana yritys kentän tietoisuuden ylläpitämistä koronan vaikutuksista ja muuttuvasta matkailumaailmasta Lahden seutu – Lahti Region osallistui Lahden kaupungin koordinoimaan skenaariotyöskentelyyn. Touko-kesäkuussa toteutettiin Lahden kaupungin koordinoimana koronaskenaario-työskentely. Skenaariotyön pohjalta määriteltiin kolme skenaariota, miten koronapandemia tulee etenemään ja miten se vaikuttaa matkailu- ja tapahtumatoimialaan. Toimialan innostusta ja jaksamista on pidetty yllä virtuaalisesti kahden Uusi Aika -webinaarin avulla.

Vuoden 2020 aikana on järjestetty kaksi Uusi Aika -webinaaria, joiden avulla on kerrottu koronapandemian vaikutuksista, muutoksista matkailukysyntää ja vastaavasti haluttu pitää yllä toimialan yhteisöllisyyttä. Toimijakentältä on tullut kiitosta webinaarien toteutuksesta.

Lahden seutu – Lahti Region Oy käynnisti syksyllä Päijät-Hämeen matkailun jälleenrakentamisohjelman. Ohjelman tavoitteena on olla valmiina ja käynnistää toimialan toimintaa koronan hellittäessä otetaan ja rokoteohjelman edistyessä. Jälleenrakennusohjelma toteutetaan yhteistyössä Finnish Consulting Group FCG:n kanssa.

Vuosi 2020 on ollut koko matkailu- ja tapahtumatoimialan ja myös yhtiön toiminnan kannalta poikkeuksellinen. Yhtiön toiminta on keskittynyt hankkeiden avulla matkailu- ja tapahtumatoimialan elvyttämiseen sekä maakunnan toimijoiden jaksamisesta huolehtimiseen.

2. KORONAN VAIKUTUS LAHDEN SEUTU – LAHTI REGION OY:N TOIMINTAAN

Koronan suora vaikutus Lahden seutu – Lahti Region Oy:n toimintaan oli vuoden 2020 osalta matkailupalveluiden välitysmyyntiin puuttumisesta johtuva liikevaihdon pienentyminen sekä matkailuyrityksien yhteismarkkinointiin käytettävän markkinointitulon puoliintuminen. Vastaavasti yhtiö keskitti toimintaansa roolissaan maakunnan matkailupalveluiden kysynnän elvyttämiseen hallinnoimiensa matkailun kehitys- ja elvytyshankkeiden avulla.

Yhtiö avustaa kansallisten ja kansainvälisten tapahtumien ja kokouksien järjestämisessä mm. välittämällä Lahden seudun majoitus- ja oheispalveluita kokous- ja tapahtumavieraille. Tapahtumien ja kokousten peruuntumisesta johtuen tämä liikevaihto jäi vuoden 2020 osalta saavuttamatta. Lisäksi yrityksen digitaalisen nettikaupan kautta yksittäispalveluiden myyntiä ei toteutunut odotetusti.

Yhtiön liikevaihdon pienentyminen ei aiheuttanut riskiä yhtiön perustoiminnalle. Yhtiön rahoitus perustuu kuntarahoitukseen sekä hankerahoitukseen, joka turvaa yhtiön toiminnan jatkuvuuden. Koronavuonna rahoitusrakennetta muutettiin ja kohdistettiin kuntarahoitusta pääsääntöisesti elvytyshankkeiden muu-rahoitusosuudeksi.

Yhtiön ketterä ja joustava toimintakyky mahdollisti toisaalta osaavan henkilöstön siirtymisen työskentelemään elvytykseen keskittyvissä kehittämishankkeissa. Lahden seutu – Lahti Region Oy:n hallitus päätti 15.4.2020 pitämässään kokouksessa, että yhtiön tehtävä on maakunnan matkailupalveluiden kysynnän elvyttäminen. Lisäksi yhtiössä siirryttiin syksyn 2020 aikana tiimityöskentelyyn, joka edisti yhtiön entistä tehokkaampaa toimintaa etätyöskentelymaailmassa.

Hankkeiden osalta rahoittajien kanssa käytyjen neuvotteluiden pohjalta aikaisemmin kansainväliseen markkinointiin ja myyntityöstä keskittyneet hankkeet kohdistettiin elvyttämään kotimaan matkailun kysyntää. Kesästä 2020 muodostui kotimaan matkailun osalta näin onnistunut ja seudulle saatiin elvytystoimenpiteiden kautta merkittävästi kasvua kotimaanmatkailusta niin majoitus- kuin ravintolapalveluille.

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n toimintaa on kiitelty maakunnan yrittäjien taholta, koska yhtiö ei missään vaiheessa ole halvaantunut vaan on kyennyt toimimaan ja edistämään matkailua poikkeuksellisenä vuonna. Korona tulee muuttamaan matkailun kysyntää. Uudessa matkailun toimintaympäristössä yhtiön ja tätä kautta seudun matkailun on mahdollisuus selvitä jopa entistä vahvempana toimijana.

Vuoden 2021 aikana Lahden seutu – Lahti Region Oy yhtiön matkailua elvyttävä rooli jatkuu ja jopa vahvistuu. Päijät-Hämeen Korona-selviytymishjelmassa matkailu ja siihen liittyvät toiminnot ovat keskeisessä roolissa. Yhtiön hallitus on valtuuttanut toimitusjohtajan rakentamaan mahdollisimman vahvat elvytykseen keskittyvät hankekokonaisuudet.

Matkailupalveluiden välittäminen on vähitellen käynnistymässä kevään aikana ja vastaavasti yhtiö keskittyy kehittämään yhteistyössä yrityskentän kanssa matkailua uuteen normaaliin koronan jälkeiseen aikaan. Yhtiö on käynnistänyt vuoden 2021 alussa maakunnan matkailun jälleenrakennusohjelman, jonka avulla varmistetaan ne toimenpiteet, investoinnit, rahoitusmekanismi, jolla Lahden seutu ja vastaavasti yhtiö selviävät koronasta ja sen mukanaan

tuomista muutoksista parhaalla mahdollisella tavalla.

Yhtiön toiminta on vakaalla pohjalla ja turvattu vuoden 2021 osalta.

3. LAHDEN SEUTU – LAHTI REGION OY - YHTEENVETO VUODESTA 2020

Poikkeusvuonna 2020 Lahden seutu – Lahti Region Oy on ylläpitänyt kotimaan markkinoilla aktiivista näkymistä. Näkyminen on keskittynyt pääkaupunkiseudulle sekä Päijät-Hämeeseen. Vuoden 2020 näkyvyyden osalta on toteutunut myös merkittäviä digitaalisia uudistuksia, visitlahti.fi -nettisivu-uudistus, alueellinen somestrategia otettu käyttöön. Yhtiö on pilotoinut Business Finland/Visit Finland Lakeland Finland -brändiä kansallisesti ja kansainvälisesti.

Kokous- ja tapahtumamyyntien osalta toteutettiin mittava kokousmatkailuyrityskentän kehitysprojekti, jossa määritellään koronan jälkeisen maailman kokoustuotetta, sen uusia markkinointi- ja myyntinedistämistoimenpiteitä. Samalla on yhteistyössä eri toimijoiden kanssa tutustuttu virtuaaliseen kokousjärjestämiseen sekä hybridikokouksiin. Kokousmatkailun kehittämisen osalta työ jatkuu vuonna 2021.

Kilpailu kotimaan matkailussa oli vuonna 2020 erittäin kovaa. Tässä kilpailutilanteessa Lahden seutu – Lahti Region Oy on yhteistyössä yrityskentän kanssa hakenut uusia kohderyhmiä. Vahvana teemana on noussut mm. urheilumatkailu, jossa maakunnan tavoitteena on Euroopan johtava asema urheilumatkailun maakuntana.

Lahti on vuonna 2021 Euroopan ympäristöpääkaupunki. Matkailun vastuullisuus on noussut yhdeksi keskeisimmistä teemoista, kun Suomen tavoitteena on olla vuoteen 2025 maailman johtava vastuullisen matkailun maa. Molemmat tekijät ovat vaikuttaneet, että Lahden seutu – Lahti Region Oy auditoitiin elokuussa 2020 ja yhtiö vastaanotti Ekokompassi-sertifikaatin. Vastaavasti yhtiö liittyi kesällä 2020 Visit Finlandin Sustainable Travel Finland Destination -ohjelmaan.

Kansainvälisillä markkinoilla toimenpiteitä on toteutettu yhtiön hallinnoimien kansainvälistymishankkeiden avulla ja yhteistyössä Visit Finlandin kanssa. Poikkeustilanteesta johtuen yhteydenpito on toteutettu virtuaalisesti.

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n yhteistyö kuntien kuntayhteyshenkilöiden kanssa on löytänyt toimintamallinsa ja kokoontumisia on ollut neljä kertaa vuoden 2020 aikana. Vuositason toimenpidesuunnitelmaa on täsmennetty kuntayhteyshenkilöiden sekä maakunnan matkailu- ja tapahtumatoimijoilta saatujen palautteiden avulla.

Toteutetuista toimenpiteistä on raportoitu neljännesvuosittain omistajakunnille sekä matkailu- ja tapahtumatoimijoille. Yhtiön tuloskehityksestä sekä toteutetuista toimenpiteistä koostuvat raportit on toimitettu kuntajohtajien kautta tiedoksi kunnanhallituksille.

Lahden kaupungin konserniohjauksen mukainen hallituksen itsearviointi toteutettiin keväällä 2020. Hallitus sai itsearvioinnissa erinomaisen arvosanan.

Vuoden 2020 yhtiön yhteydessä aloittivat kaksi yksikköä **Salpausselkä Geopark** sekä Kansainvälinen urheilun suur tapahtuma -yksikkö; **Sport Event Management Finland**. Molemmat yksiköt toimivat ulkopuolisella rahoituksella. Yksiköt ovat yhtiön kirjanpidossa, mutta niitä seurataan omina hankkeinaan.

Niiden toiminta Lahden seutu – Lahti Region Oy:n yhteydessä tuo merkittävää synergiaa ja hyötyä niin yhtiön kuin maakunnan toimijajoukolle. Salpausselkä Geopark tuo merkittävää ympäristöosaamista maakunnan matkailutoimijoille ja vastaavasti Kansainvälinen suur tapahtumayksikkö lisää merkittävästi uusia matkailuverkostoja niin kansallisen kuin paikallisen urheilutoimijaverkostossa.

Yhtiön hankesalkku

Yhtiö hallinnoi maakunnallisia matkailun kehittämishankkeita. Pandemian seurauksena hankkeiden sisältöä muokattiin rahoittajien kanssa vuoden 2020 aikana siten, että sisältöjä pystyttiin hyödyntämään myös kotimaan matkailun edistämiseen. Kansainvälisyyttä edistävässä hankkeissa toteutettiin toki rinnalla myös olemassa olevien kansainvälisten verkostojen ylläpitoa.

Hankkeet käynnistyivät asteittain eri rahoitushakujen valmistuttua.

- Western Lakeland – Päijät-Häme
 - 5.3.2018-31.12.2020
 - 490.000 € - avustus 70 %
 - Lakeland-yhteistyö ylimaakunnallisesti Keski-Suomi, Kanta-Häme ja Pirkanmaa
 - EAKR-projekti
- Suomen ja Kiinan talviurheilun juhluvuosi 2019
 - 1.4.2019-30.6.2020
 - 100.000 € - avustus 70 %
 - Päijät-Hämeen Liitto
- LÄHILOMIEN VÄYLÄ - Toisiaan täydentävien matkailupalveluiden kohteuttaminen ylimaakunnallisesti
 - 1.4.2019-31.12.2021
 - 300.000 € - avustus 80 %
 - ELY-keskus/maaseudun kehittämisraha
 - yhteishanke Kouvola Innovation Oy:n kanssa
- Päijät-Hämeen urheilu-, matkailu- ja ympäristöliiketoiminnan kasvu Aasian markkinoilla
 - 1.5.2019-30.4.2022
 - 576.802 € (Lahti Region Oy:n osuus) – avustus 70 %
 - yhteishanke Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy:n kanssa
 - EAKR-projekti
- Tuotteistuksesta tuloksiin 2.0 – Päijät-Hämeen matkailu- ja tapahtumasidonnaisten yritysten kansainvälistymisohjelma
 - 1.4.2019-31.3.2021
 - 400.000 € - avustus 70 %
 - ELY/Yritysten toimintaympäristön kehittämisavustus
- Kansainvälisen matkailun suuralueyhteistyön käynnistäminen - digital and sustainable
 - 1.1.2020-28.2.2021
 - 150.000 € - avustus 70 %
 - EAKR-projekti

- Päijät-Hämeen matkailun selviytymisstrategia – Koronan kourista kotimaiseen kasvuun
 - 28.2.2020-31.8.2021
 - 360.200 € - avustus 70 %
 - ELY/Yritysten toimintaympäristön kehittämisavustus
- Suomen kansallisen ja kansainvälisen vetovoiman vahvistaminen liikunta- ja urheiluosaamisen ekosysteemin avulla
 - 1.4.2020-30.6.2022
 - 270.000 € - avustus 56 %
 - OKM
- Ympärivuotisuus Lahden matkailun vahvuudeksi
 - 1.9.2020-31.12.2021
 - 184.920 € - avustus 80 %
 - TEM

4. YHTIÖN OMISTUS, ORGANISAATIO, JOHTO JA TILINTARKASTAJAT

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 5.5.2020.

Yhtiön osakkeet (1.000 kpl) ovat samanarvoisia ja jakautuvat seuraavasti

LAHTI	529 osaketta
HOLLOLA	121 osaketta
HEINOLA	100 osaketta
ORIMATTILA	83 osaketta
IITTI	36 osaketta
ASIKKALA	45 osaketta
PADASJOKI	20 osaketta
KÄRKÖLÄ	26 osaketta
HARTOLA	17 osaketta
SYSMÄ	23 osaketta

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n hallituksen jäseninä ovat 5.5.2020 lähtien olleet

Lasse Mikkelsson, puheenjohtaja

Lari Rusila, varapuheenjohtaja

Aki Keskitalo

Päivi Koskela

Kristiina Kukkohovi

Riikka-Maria Lemminki

Peter Gabrielsson

Jukka Suominen

Jani Backman

Hallituksen jäsen **Jani Backman** siirtyi yhtiön hallinnoiman OKM:n, Helsingin, Tampereen, Lahden, Jyväskylän sekä Turun kaupungin sekä Suomen Urheiluopistosäätiön ja Suomen Urheiluopistoyhdistyksen rahoittaman hankkeen vetäjäksi 10.8.2020 lähtien.

Yhtiön toimitusjohtajana on tilikauden 1.1.-31.12.2020 toiminut KTM, HHJ, HHJPJ **Raija Forsman**.

Yhtiön hallitus kokoontui vuoden aikana kahdeksan kertaa 21.1.2020, 10.2.2020, 23.3.2020, 15.4.2020, 9.6.2020, 31.8.2020, 29.10.2020, 9.12.2020.

Lahden seutu – Lahti Region Oy on käyttänyt hallituksen kokousalustana Admincontrol-järjestelmää.

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n yhtiökokouksessa 5.5.2020 yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab, vastuunalaisena tilintarkastajana HT, JHT **Kirsi Sova** ja varatilintarkastajaksi KPMG Oy Ab:n tilintarkastusyhteisö konserniohjeistuksen ja yhtiöjärjestyksen mukaisesti.

Yhtiön palveluksessa oli 31.12.2020 keskimäärin kolmetoista (14) henkilöä, joista seitsemän (7) vakituista ja seitsemän (7) määräaikaista työntekijää.

5. TILIKAUDEN 2020 TOIMINTA

5.1. Toimitilat

Lahden seutu – Lahti Region Oy:llä on toistaiseksi voimassa oleva vuokrasopimus Spatium Toimitilat Oy:n kanssa Salpausselänkatu 7, 15110 LAHTI, n. 240 m² toimistotiloista.

5.2. Matkailuneuvonta ja seudullisen matkailuneuvonnan siirtäminen osaksi Lahden kaupungin Palvelutoria

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n hallitus 3.6.2019 pitämässään kokouksessa päätti, että yhtiö luopuu perinteisestä matkailuneuvonnasta ja siirtää vapautuvia resursseja digitaalisten matkailukanavien kehittämiseen.

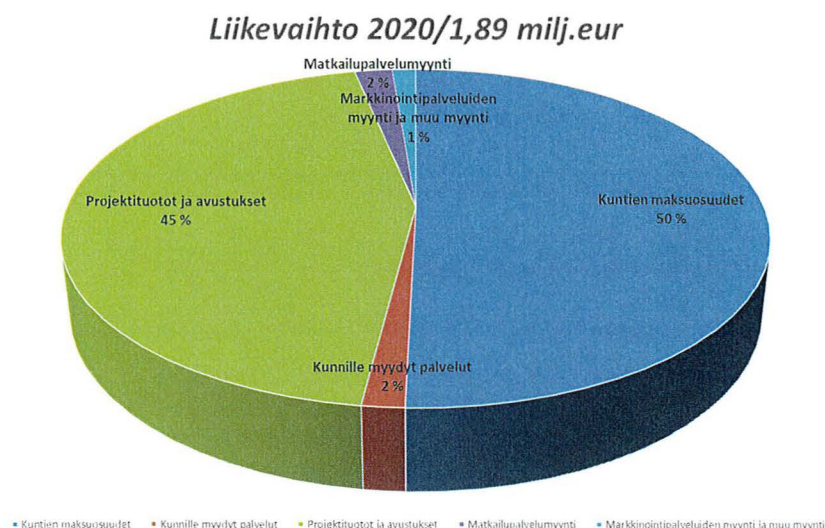
Lahden kaupunki perusti Kauppakeskus Trioon Palvelutorin. Lahden seutu – Lahti Region Oy neuvotteli yhteistyösopimuksen, jonka mukaisesti Lahden kaupungin palvelutori Lahti-piste otti vastuulleen matkailuneuvonnan tammikuusta 2020 lähtien.

Yhtiö irtisanoi Clitycon Oy:n ja Lahden seutu – Lahti Region Oy:n välisen vuokrasopimuksen 30.6.2019 ja Kauppakeskus Trion toimipisteen tilat jätettiin 1.1.2020.

5.3. Hankehallinnointi 2020

Vuoden 2020 aikana yhtiö on hallinnoinut projekteja yhteensä 842.249 € arvosta. Projektien avustushakemukset on hyväksytty lähes täysimääräisenä. Vuoden 2020 osalta projektien hallinta onnistui erinomaisesti. Projektit ovat tärkeitä maakunnan matkailun ja yrityskentän toiminnan kehittämisen kannalta.

Yhtiön liikevaihto vuonna 2020 oli 1,89 MEUR. Liikevaihdosta 2 % koostui maakunnallisten matkailupalveluiden myynnistä, 52,1 % kuntien rahoitusosuuksista ja 44,6 % projektirahoituksesta. Markkinointipalveluiden myynti oli 1,3 %.



Vastaavasti yhtiön kulurakenne koostui hallinnon (26 %), markkinoinnin (27%) ja matkailun sekä seudun edistämistyöstä (47 %) sisältäen yhtiön hankkeet.

5.4. Henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen

Yhtiö jatkoi vuoden 2020 ajan henkilöstön liikuntaetuina liikunta- ja kulttuuriseteleitä. Lisäksi yhtiön työntekijöillä on mahdollisuus osallistua yhdessä kolmeen urheilutapahtumaan. Yhtiön henkilöstölle on järjestetty vuoden aikana kaksi virkistyspäivää.

Yhtiössä siirryttiin maaliskuussa 2020 COVID19-pandemian seurauksena etätyöskentelyyn. Etätyö on ollut mahdollista yhtiön työntekijöille koko vuoden 2020 ajan. Etätyöskentelyn epäkohtia minimoidakseen yhtiö käynnisti syksyllä toiminnan uudelleenorganisoinnin tiimeihin. Tiimien vastaavat toimivat yhtiön johtoryhmänä.

6. YHTIÖN TOIMINNAN RISKIT

Maakunnan matkailu- ja tapahtumayritysten markkinoinnin ja myyntityön edistämisen kehittämistä rahoitetaan strategian mukaisilla kärkihankkeilla. Hankkeita hallinnoidaan huolellisesti ja asiantuntevasti. Tunnetusti joskus kuitenkin hankkeiden hallinnoijan ja rahoittajan välillä on hankkeiden tulkintoja. Vuoden 2020 aikana maksatusten osalta ns. hankkeissa hylättyjen kulujen osuus on ollut marginaalinen ja ne on asianmukaisesti huomioitu tilinpäätöksessä. Yhtiön vuoden 2020 tilinpäätöksessä on rahoittajilla vielä päätöksessä olevia avustuksia 470.648,91 €.

Yhtiön toiminnan osalta käydään yhtiön vakuutusyhtiön kanssa läpi vakuutusten kattavuus yllättäviä yhtiön toiminnasta syntyviä riskejä vastaan.

7. ALKAVAN TILIKAUDEN NÄKYMÄT

Vuosi 2021 on edelleen koronasta johtuen vaikeasti ennakoitavissa. Yhtiö keskittyy edelleen kotimaanmatkailun kysynnän elvyttämiseen. Lisäksi yhtiö valmistelee maakunnan jälleenrakennusohjelmaa; miten maakunnan matkailu pystyy ottamaan matkailun vahvasta kasvusta oman osansa maailman jälleen avauduttua koronan jälkeen.

Vuotta 2021 kuvaa ennakoimattomuus ja yhtiössä on siirrytty rullaaviin toimintasuunnitelmiin aina neljännesvuoden jaksoissa. Keskeistä on tiedolla johtaminen. Yhtiö pitää huolta yrittäjien

tiedottamisesta matkailun kehitystrendeistä. Pitkälle jatkuneessa poikkeustilassa on yhtiöllä tärkeä osaltaan huolehtia yrittäjien jaksamisesta ja innostuksen ylläpitämisestä. Matkailussa vallitsee näkemys, että matkailu lähtee suhteellisen nopeasti kasvuun, kun koronasta päästään.

Yhteistyössä matkailukentän kanssa on tärkeä tunnistaa koronan kautta muuttunut arvomaailma, joka ennen kaikkea korostuu terveysturvallisuutena. Lisäksi matkailussa on tapahtunut paljon arvojen muutosta, joka suosii Järvi-Suomen matkailun vetovoimatekijöitä; ruuhkattomuutta, luonnon puhtautta, vesistöjä ja helppoa saavutettavuutta. Pandemia on lisännyt myös merkittävästi vastuullisen matkailun merkittävyyttä.

Tunnusomaista matkailun yhteistyön tekemisen osalta on myös ylimaakunnallisuus. Lahden seutu – Lahti Region Oy on ollut keskeisessä roolissa ylimaakunnallisen Järvi-Suomi matkailun yhteistyöverkoston käynnistämisessä. Neljä maakuntaa ovat yhteistyössä Visit Finlandin kanssa toteuttaneet kansainvälistä markkinointi- ja myyinnedistämisyhteistyötä Lakeland Finland -brändillä erityisesti Keski-Euroopan ja Japanin markkinoilla.

Pohjois-Euroopan suurimmalla rakennustyön alla olevalla moottoriurheiluradalla KymiRingillä on suunnitelmissa ensimmäiset suur tapahtumat vuonna 2021. Lahden seutu – Lahti Region Oy on aktiivisesti mukana suur tapahtuman ennakkotyössä omassa roolissaan majoitusten ja muiden suur tapahtumaan liittyvien oheispalveluiden osalta. Yhteistyötä tehdään ylimaakunnallisesti Kouvolan kaupungin Viestintä & VisitKouvolan kanssa.

Lahti Euroopan Ympäristöpääkaupunkivuosi tarjoaa seudun matkailulle ainutlaatuisen toimintavuoden ja alustan, jota matkailuyhtiö tulee mahdollisuuksiensa mukaan hyödyntämään. Erityisesti kesän jälkeen odotetaan kansainvälisten markkinoiden avautuvan ja tuolloin mahdollistuvat kansainvälisten delegaatioiden vierailut, joita odotetaan useita kymmeniä.

Seudun investointien kehittämistyötä tehdään läheisessä yhteistyössä elinkeinoyhtiö Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy:n kanssa. Myös LADECin omistajatausta on laajentunut vuoden 2019 alusta lähtien. Yhtiön omistajia ovat lähes samat kunnat kuin Lahden seutu – Lahti Region Oy:llä.

Työn alla on Lahden kaupungin hotelli-investointien edistäminen. Myös muissa Lahden seudun kunnissa on matkailuinvestointisuunnitelmia, joissa Lahden seutu – Lahti Region Oy:n rooli on voimakkaan kannustava. Mittavat käynnistyvät, käynnissä olevat ja valmistuvat rakennusprojektit luovat koko seudulle uskoa tulevaisuuteen.

8. HALLITUKSEN ESITYS TULOKSEN KÄSITTELYSTÄ

Lahden seutu – Lahti Region Oy:n liikevaihto on 1.888.680,84 euroa ja tase 826.455,37 euroa. Tilikauden tulos on 2.667,75 euroa.

Yhtiön voittokelpoiset varat ovat 190.586,96 euroa, josta tilikauden voitto on 2.667,75 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tulos kirjataan voittovaralle tilille ja osinkoa ei jaeta.

TULOSLASKELMA	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
LIKEVAIHTO	1 888 680,84	2 763 736,22
Materiaalit ja palvelut		
Ulkopuoliset palvelut	297 837,64	1 264 999,86
	<u>297 837,64</u>	<u>1 264 999,86</u>
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	722 055,80	657 227,79
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	109 140,31	108 468,99
Muut henkilösivukulut	19 818,73	14 414,70
Henkilösivukulut yhteensä	<u>128 959,04</u>	<u>122 883,69</u>
Henkilöstökulut yhteensä	851 014,84	780 111,48
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	3 991,69	2 481,12
Arvonalentumiset pysyvät vastaavat	0,00	3 262,57
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	<u>3 991,69</u>	<u>5 743,69</u>
Liiketoiminnan muut kulut	<u>733 171,43</u>	<u>711 787,50</u>
LIKEVOITTO	2 665,24	1 093,69
Rahoitustuotot ja -kulut	2,51	-0,63
TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO	<u><u>2 667,75</u></u>	<u><u>1 093,06</u></u>

TASE	31.12.2020	31.12.2019
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	11 975,09	4 180,78
Sijoitukset		
Muut sijoitukset	84,09	84,09
	<u>84,09</u>	<u>84,09</u>
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	141 143,40	64 182,84
Saamiset saman konsernin yhteisöiltä	128 111,52	269 083,51
Muut saamiset	26 483,79	23 425,82
Siirtosaamiset	502 035,33	356 458,93
	<u>797 774,04</u>	<u>713 151,10</u>
Rahat ja pankkisaamiset	<u>16 622,15</u>	<u>16 973,18</u>
	<u>826 455,37</u>	<u>734 389,15</u>

TASE	31.12.2020	31.12.2019
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	169 197,05	169 197,05
Muut rahastot		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	275,32	275,32
Ed.tilikauden voitto	187 643,89	186 550,83
Tilikauden voitto / tappio	2 667,75	1 093,06
	<u>190 311,64</u>	<u>187 643,89</u>
	359 784,01	357 116,26
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen		
Saadut ennakkomaksut	233 969,63	92 806,39
Ostovelat	60 888,41	71 887,44
Muut lyhytaikaiset velat	22 493,22	16 693,01
Siirtovelat	149 320,10	195 886,05
	<u>466 671,36</u>	<u>377 272,89</u>
	<u>826 455,37</u>	<u>734 389,15</u>

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT 31.12.2020

Yhtiö kuuluu Lahden kaupungin konserniin ja yhtiön emoyhteisö on Lahden kaupunki.
Lahden kaupungin konsernitilinpäätös on nähtävissä Lahden kaupungintalolla, osoitteessa Harjukatu 31, Lahti.

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Tilinpäätös on laadittu pienyrityssäännöstöä noudattaen (PMA 2. ja 3. lukujen mukaisesti)

Arvostusperiaatteet**Käyttöomaisuuden arvostus**

Yhtiön omistaman kuluvan käyttöomaisuuden hankintameno poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti. Pienet käyttöomaisuushankinnat, kuten tietokoneet ja puhelimet on kirjattu vuosikuluksi.

<u>Käyttöomaisuushyödyke</u>	<u>arvioitu pitoaika/vuotta</u>	<u>poistoprosentti ja poistomenetelmä</u>
Toimistokoneet		25 % menojäännöspoisto
Toimistokalusteet		25 % menojäännöspoisto

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

Liikevaihto	31.12.2020	31.12.2019
Kuntien maksusuodet	952 367,02	841 761,00
Kunnille mydyt palvelut	31 250,90	23 516,25
Projektituotot ja avustukset	842 249,27	629 195,69
Matkailupalvelumyyni	38 688,65	1 178 943,28
Markkinointipalveluiden myynti ja muu myynti	24 125,00	90 320,00
	<u>1 888 680,84</u>	<u>2 763 736,22</u>

Henkilöstöä ja toimielinten jäseniä koskevat liitetiedot

Yhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin

	2020	2019
Toimihenkilöitä	14	13

Vakituisia henkilöitä 7 henkilöä ja määräaikaisia 6 henkilöä.

Johdon palkat ja palkkiot

	2020	2019
Hallitus ja toimitusjohtaja	119 071,54	109 032,34

Yhtiön toimitusjohtajan toimsuhteeseen kuuluneet taloudelliset edut:
Toimitusjohtajasopimukseen perustuen
Palkka: 105 399,04 euroa sisältäen lomarahat ja tulospalkkion
Luontaisedut: matkapuhelinetu 240 €

Rahoitustuotot ja -kulut	2020	2019
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	16,90	0,01
Korko- ja rahoitustuotot yhteensä	<u>16,90</u>	<u>0,01</u>
 Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muilta	14,39	0,64
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	<u>14,39</u>	<u>0,64</u>
 Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	2,51	-0,63

TASEEN LIITETIEDOT**Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset****Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet**

		Koneet ja kalusto
Kirjanpitoarvo	1.1.2020	4 180,78
		4 180,78
Lisäykset		11 786,00
Tilikauden poisto		-3 991,69
Kirjanpitoarvo	31.12.2020	11 975,09

Osakkeet ja osuudet

	Omistusosuus %	Kpl	Kirjanp.arvo
Luottokunta		1	<u>84,09</u>
			84,09

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Lyhytaikaiset	31.12.2020	31.12.2019
Lahden kaupunki, konsernipankkitili	128 111,52	269 083,51

Sidottu oma pääoma		31.12.2020	31.12.2019
Osakepääoma	01.01.	169 197,05	169 197,05
Osakepääoma	31.12.	169 197,05	169 197,05
Sidottu oma pääoma yhteensä		169 197,05	169 197,05
Vapaa oma pääoma			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.		275,32	76,69
Omien osakkeiden myynti		0,00	198,63
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.		275,32	275,32
Edellisten tilikausien voitto 1.1.		187 643,89	180 832,44
Omien osakkeiden myynti		0,00	5 718,39
Edellisten tilikausien voitto 31.12.		187 643,89	186 550,83
Tilikauden voitto/tappio		2 667,75	1 093,06
Vapaa oma pääoma yhteensä		190 586,96	187 919,21
Oma pääoma yhteensä		359 784,01	357 116,26

Oleellinen tapahtuma edellisellä tilikaudella on omien osakkeiden (34 kpl) myynti Heinolalle, joka on osakkeiden omistaja sekä yhtiön rahoitusopimuksen mukainen rahoittaja 1.1.2019 alkaen.

Yhtiön osakepääoma koostuu 1 000 kpl osakkeita, jotka ovat samanarvoisia. Yhtiöjärjestys sisältää yhtiön osakkeista lunastuslausekkeen, jossa ensisijaisesti yhtiöllä ja toissijaisesti osakkailla on lunastusoikeus.

Laskelma jakokelpoisista varoista	2020	2019
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	275,32	275,32
Voitto edellisiltä tilikausilta	187 643,89	186 550,83
Tilikauden voitto/tappio	2 667,75	1 093,06
	190 586,96	187 919,21

Vastuut		
Leasingsopimuksista maksettavat (alv 0)	2020	2019
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 416,00	1 416,00
Myöhemmin maksettavat	708,00	2 124,00
Yhteensä	2 124,00	3 540,00

Vuokravastuut (alv 0)		
Salpausselänkatu 7, (6 kk irtisanomisaika)	23 096,88	18 870,00

Luotolliset yrityskortit Nordea		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 322,84	10 443,08

Yhtiöllä on käytössä Lahden kaupungin konsernitili		
luottolimiitti	750 000,00	750 000,00
käytössä 31.12.	0,00	0,00

Yhtiöllä on matkatoimistotakuu Nordean tilillä Kuluttajavirastolle yhteenä 15 000,00 euroa

Olenneiset tapahtumat tilikaudella ja tilikauden päättymisen jälkeen**Koronan vaikutus yhtiön toimintaan, taloudelliseen tilanteeseen ja toiminnan jatkuvuuteen.**

Koronan suora vaikutus Lahden seutu - Lahti Region Oy:n toimintaan oli vuoden 2020 osalta matkailupalveluiden välitysmyyntin puuttumisesta johtuva liikevaihdon pieneneminen sekä matkailuyrityksien yhteismarkkinointiin käytettävän markkinointitulon puoliintuminen. Vastaavasti yhtiö keskitti toimintaansa roolissaan maakunnan matkailupalveluiden kysynnän elvyttämiseen hallinnoimiensa matkailun kehitys- ja elvytyshankkeiden kautta.

Yhtiön ollessa kuntarahoitteinen ei matkailupalveluiden myynti ole kuin osa liikevaihtoa ja päättäneellä tilikaudella korvaavaa rahoitusta saatiin uusien korona vuotta elvyttävien hankkeiden avulla. Näiden avulla yhtiö on pystynyt tekemään yhtiön hallituksen 15.4.2020 kokouksessa päättämää maakunnan matkailupalveluiden kysynnän elvyttämistoimenpiteitä.

Kuntarahoituksen ja hankerahoituksen avulla yhtiöllä ei ole ollut rahoitus- ja kassaongelmia, eikä yhtiöllä ole ongelmia selviytyä vevoitteistaan. Yhtiön johto näkeen, juurikin näistä samoista syistä, että toiminta vuonna 2021 jatkuu samankaltaisena ja toiminta on vakaalla pohjalla.

Liiketoimet intressitahojen kanssa

Tilikautena intressitahojen kanssa toteutuivat seuraavat tavanomaiset liiketapahtumat	2020	2019
Myynnit konserniyhteisöille	8 975,00	53 496,83
Lahden kaupungilta saatu kuntaraha	629 255,21	539 815,50
Ostot konserniyhteisöiltä	59 957,29	68 072,30

Tuloksen käsittely

Tilikauden tulos osoittaa voittoa 2 667,75 euroa.

Hallitus esittää, että osinkoa ei jaeta ja tilikauden tulos kirjataan omaan pääomaan edellisten tilikausien tulos-tilille.

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMITAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Lahdessa 19 . päivänä helmikuuta 2021

Lasse Mikkelsen, puheenjohtaja

Lari Rusila, varapuheenjohtaja

Aki Keskitalo

Päivi Koskela

Kristiina Kukkohovi

Riikka-Maria Lemminki

Peter Gabrielsson

Jukka Suominen

Raija Forsman
toimitusjohtaja

TILINTARKASTAJIEN TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä . päivänä 2021

Kirsi Sova
KPMG Oy Ab, tilintarkastaja HT, JHT



KPMG Oy Ab
Töölönlahdenkatu 3 A
PL 1037
00101 HELSINKI

Puhelin 020 760 3000
www.kpmg.fi

Lahden seutu - Lahti Region Oy

Y-tunnus 1074350-2

Tilinpäätös tilikaudelta 1.1.-31.12.2020

Tilintarkastajan tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä sähköisen allekirjoituksen päivämääränä

KPMG OY AB

Kirsi Sova

JHT, HT

Sähköinen tilinpäätösmerkintä

Tilintarkastajan sähköinen allekirjoitus tilinpäätökseen koskee ainoastaan tilinpäätösmerkintää.