

Sustainable Travel Finland –teemapäivä

osa 2

Lahti 3.11.2020 klo 9-12



Ohjelma

3.11.2020 Lahti



Päivän ohjelma:

- **Vastuullisuus luontevaksi osaksi liiketoimintaa:**
 - Johtaminen vastuullisuusnäkökulmasta
 - Henkilökunnan perehdyttäminen ja osallistaminen
- **Kerrotaan ulospäin ja osallistetaan asiakkaat:**
 - Markkinointi ja viestintä
- **Eteenpäin Sustainable Travel Finland -polulla**
 - Mitä tarkoittaa juuri meidän yrityksissämme
 - Mitä Sustainable Travel Finland -merkin hakeminen vaatii
 - merkin vaatimukset ja vaadittu dokumentaatio yksityiskohtaisesti
 - Miten hakuprosessi etenee ja mistä saan tukea
 - Online-alusta ja eOpas
- **Green Key -sertifikaatin esittely**

Sustainable Travel Finland -polku

**1. Sitou-
tuminen**

**2.
Osaamisen
kasvatta-
minen ja
itsearviointi**

**3.
Kehittämis-
suunnitelma**

**4.
Vastuulli-
suus-
viestintä**

**5.
Sertifiointi**

**6.
Todenta-
minen ja
mitattavuus**

**7.
Sopimus**



**SUSTAINABLE
TRAVEL
FINLAND***



Viestintä

Johtaminen

Eettinen toiminta

Ekologinen vastuullisuus

- Energian ja veden käyttö
- Jätteen vähentäminen, lajittelu, kierrätys
- Hankinnat
- Vaikutukset luontoympäristöön ja ilmastoon, hiilijalanjälki
- Ruokahävikki
- Luomu, lähiruoka
- Osallistaminen

Taloudellinen vastuullisuus

- Toiminnan pitkäjänteisyys ja seuranta
- Toiminnan läpinäkyvyys
- Paikallisten palvelujen ja tuotteiden ostaminen
- Työllistäminen
- Kestävät investoinnit

Sosiokulttuurinen vastuullisuus

- Paikallisen elinvoimaisuuden lisääminen
- Kulttuurin säilyttäminen
- Paikallisten osallistaminen ja kuuleminen
- Lähituotteet ja palvelut
- Esteettömyys
- Tasa-arvo
- Viestintä

Ohjelma

3.11.2020 Lahti



- **Vastuullisuus luontevaksi osaksi liiketoimintaa:**
 - Johtaminen vastuullisuusnäkökulmasta
 - Henkilökunnan perehdyttäminen ja osallistaminen
- **Kerrotaan ulospäin ja osallistetaan asiakkaat:**
 - Markkinointi ja viestintä
- **Eteenpäin Sustainable Travel Finland -polulla**
 - Mitä tarkoittaa juuri meidän yrityksissämme
 - Mitä Sustainable Travel Finland -merkin hakeminen vaatii
 - merkin vaatimukset ja vaadittu dokumentaatio yksityiskohtaisesti
 - Miten hakuprosessi etenee ja mistä saan tukea
 - Online-alusta ja eOpas
- **Green Key -sertifikaatin esittely**

Vastuullisuus luontevaksi osaksi liiketoimintaa

ja näkyväksi



GoG

Päivän lehti 21.8.2019

Suuryritysten johtajat julistavat poikkeuksellisessa kannanotossa muunkin kuin voiton olevan tärkeää

EK:n mukaan vastaava ajattelutapa on Suomessa jo arkipäivää.



Applen toimitusjohtaja Tim Cook ja Amazonin toimitusjohtaja Jeff Bezos. (KUVA: BRENDAN MCDERMID/ REUTERS &)

Anton Rinta-Jouppi HS

Julkaistu: 21.8. 2:00



YHDYSVALTALAISTEN suuryritysten johtajat tekivät maanantaina tiukan kannanoton. Heidän mukaansa yrityksen tarkoitus ei ole vain palvella

THIS IS THE NEW AGENDA

CAPITALISM. TIME FOR A RESET.

EDITORS' LETTER READ THE JOURNALISM MEET THE JOURNALISTS

The Financial Times is your trusted guide to the new normal. In an era of disruption and fragmentation, our journalism helps you find opportunity and manage strategic risk so your business can adapt and thrive. We identify the stories that matter, holding the powerful to account. And we challenge you - leaders in the boardroom and beyond - to protect the future of free enterprise and wealth creation by pursuing profit with purpose. This is the new agenda.

Sample our most relevant journalism, hear from our journalists and explore the new agenda today.

FROM THE EDITOR

The Financial Times believes in free enterprise capitalism. It is the foundation for the creation of wealth which provides more jobs, more money and more taxes.

The liberal capitalist model has delivered peace, prosperity and technological progress for the past 50 years, dramatically reducing poverty and raising living standards throughout the world.

But, in the decade since the global financial crisis, the model has come under strain, particularly the focus on maximising profits and shareholder value. These principles of good business are necessary but not sufficient.

The long-term health of free enterprise capitalism will depend on delivering profit with purpose. Companies will come to understand that this combination serves their self-interest as well as their customers and employees. Without change, the prescription risks being far more painful.

Free enterprise capitalism has shown a remarkable capacity to reinvent itself. At times, as the historian and politician Thomas Babington Macaulay wisely noted, it is necessary to reform in order to preserve. Today, the world has reached that moment. It is time for a reset.

Vastuullinen johtaminen

- Huomioi kaikki ihmiset samanarvoisina
- Edistää tasa-arvoa
- Huolehtii tasa-arvoisesta palkkauksesta ja palkitsemisesta
- Varmistaa, että työolosuhteet ja työstä maksettu korvaus ovat aina reiluja
- Huolehtii työhyvinvoinnista
- Tarjoaa kaikille samat mahdollisuudet kokea ja osallistua
- Ei hyväksy aikuisiin, lapsiin tai eläimiin kohdistuvaa hyväksikäyttöä
- Puuttuu epäkohtiin





Vastuullinen Siili

• Ympäristövaikutusten minimointi



• Tasa-arvoiset mahdollisuudet ja diversiteetti



• Yksityisyydensuoja ja tietoturva



• Eettinen liiketoiminta



• Oppiminen ja hyvinvointi



• Oppiminen ja hyvinvointi

Olemme asiantuntijaorganisaatio, jonka koko toiminnan perustana on hyvinvoiva henkilöstö. Tuemme henkilöstömme henkistä ja fyysistä hyvinvointia monin eri tavoin. Työsuhteen alkaessa jokainen työntekijä saa perehdytyksen, jossa kerrotaan käytäntömmä ja toimintaohjeemme. Hyvinvointikyselymme Siili-fiilis on auki joka päivä ja sen tuloksia seurataan kuukausittain. Toimenpiteet on valtuutettu esimiehille eli heimopäälliköille, HR Business Partnereille sekä liiketoimintayksiköiden johdolle. Kannustamme työn ja vapaa-ajan tasapainoon ja pyrimme mahdollistamaan tämän eri elämäntilanteet huomioiden.

Työntekijöillämme on joustavat työajat, mahdollisuus kerryttää ja hyödyntää joustotunteja sekä lapsen sairastuessa mahdollisuus käyttää työntekijöille ilmaista lastenhoitopalvelua.

Osallistuimme ensimmäisten yritysten joukossa vuonna 2018 käynnistyneeseen Isähaasteeseen, jonka tarkoituksena on tukea isyyttä ja tasa-arvoisuutta yhteiskunnassamme ja työelämässä.

Sairauspoissaolojen vähentäminen on jatkuva tavoite. Tätä tavoitetta tukee esimerkiksi aktiivinen varhaisen

<https://www.siili.com/fi/vastuullinen-siili>

Vastuullisuus rekrytoinnissa

- Ammattitaitoisen osaajat tuottavat laadukkaita palveluita
- Tasa-arvo rekrytoinnissa
- Laadukas perehdytys
- Koulutus
- Hyvinvoinnista huolehtiminen
- Asuminen
- Palkka ja palkitseminen
- Hyvinvointi – mitä se tarkoittaa työyhteisössä



Kuva: Mood of Finland

Vastuullinen johtaminen läpi koko työsuhteen

- Huomioidaan osaaminen
- Annetaan mahdollisuus näyttää osaaminen ja kehittää osaamista
- Annetaan mahdollisuus vaikuttaa
- Jalkautetaan yrityksen arvot, visio, ja strategia
- Tarjotaan kaikille perehdytys ja päivitetään perehdytysmateriaali säännöllisesti
- Tarjotaan mahdollisuuksia antaa palautetta ja reagoidaan palautteeseen

Henkilökunnan osallistaminen

Ota henkilöstö mukaan tekemään yrityksen **vastuullisuussuunnitelmaa** sekä työhön joka päivä.

Jalkauta suunnitelmat ja tehkää **yrityksen oma sitoumus kestävään matkailuun** yhdessä.

Perehdytys ei koske vain uusia työntekijöitä. Kertaus, muutostilanteet yrityksessä, ympäristön muutokset, uusimmat tiedot.

Nosta teot esille.

Muista esimerkin voima!



Osallistaminen ja perehdytys

- Osallistuuko yrityksestä joku vastuullisuuskoulutukseen (esim. ympäristökoulutukset)?
- Onko henkilöstön perehdytys riittävää yleisesti esim. sesonkityöläisille?
- Otetaanko vastuullisuutta huomioon riittävästi eri näkökulmista perehdytyksessä?
- Mahdollistetaanko asiakkaan osallistuminen yrityksen vastuullisuustyöhön?

ASKELE 4: VASTUULLISUUSViestintä

- Yritys [viestii](#) kestävän matkailun toimenpiteistään



TAKE THE SUSTAINABLE FINLAND PLEDGE

The nature has taken care of us for millions of years and now it's time for us to take care of it in return. By taking the Sustainable Finland Pledge you make a promise to respect and treasure the Finnish nature, its inhabitants and culture during your visit.

SUSTAINABLE FINLAND PLEDGE



Show your commitment and sign Sustainable Finland Pledge at visitfinland.com/sustainable-finland-pledge



Käytännön vinkkejä vastuullisuusviestintään



Keloravintola

www.keloravintola.fi

Sallan ja lapin puhdas luonto on meille voimavara ja ruoka-aitta. Tarjoamme sallalaista kurkkua ja tomaatteja, Kursulaisen leipää, Naruskan lohta sekä esimerkiksi poroa ja haukea Kemijärveltä. Kesällä haemme tarjontaamme sinulle paikallisia marjoja saatavuuden mukaan. Reseptimme siirtyvät sukupolvelta toiselle. Rieskanteon ja kampanisujen ohjeet ovat peräisin Marjon ja Maijan äidiltä. Piparireseptimme on vuodelta 1964. Välillä kokeilemme vanhoja klassikoita paikallisella luovuudella, joten voit saada meiltä vaikkapa Napoleon kakkua sallalaisilla karpaloilla tai puolukoilla.

Hävikkiä meillä ei juuri synny, vaan käytämme kaikki arvokkaat raaka-aineet tarkasti. Satokaudella leivomme ylijäämäkasviksista piirakoita ja jos jääkaapissa on poroa, syntyykin sinä päivänä poropiirakka. Hukkaan ei ruokaa tai arvokkaita raaka-aineita meiltä siis jää. Tiedämme aina lihan ja kalan alkuperän ja usein tiedämme jopa kuka lautasellasi olevat sienet on poiminut ja kuka kuivannut. Yhteistyö Sallan yrittäjien kesken on tiivistä ja me kaikki edistämme kestävä kehitystä.

Turhan muovin olemme jättäneet pois ja syntyvän muovijätteen lajittelemme ja viemme muovin keräykseen. Olemme mukana myös biojätteen keräyksessä.

Merkiksi sitoutuneesta vastuullisuustyöstämme saimme vuonna 2019 Geen Key -sertifikaatin, ensimmäisenä ravintolana Suomessa. Me myös haluamme kehittää työtämme jatkuvasti.

Esimerkkejä

<https://www.kenkavero.fi/tuote/vastuullisuus-ja-kiertotalous-on-ollut-aina-pappilan-tapa-toimia>

Vastuullisuus ja kiertotalous on ollut aina pappilan tapa toimia

Kestävä kehitys ja järkevä säästäväisyys on vanhassa pappilassa ollut aina itsestään selvää. Esimerkiksi muovikasseja ei Kenkäverossa ole koskaan ollutkaan. Viimeisin toimi on siirtyminen uusiutuvaan ekoenegiaan ja ruokahävikkiä torjuvaan ResQ-myyntiin. Ravintolan raaka-aineet ostetaan lähialueen tuottajilta ja myymälässä on aina myyty Suomessa tehtyjä tuotteita. Haluamme olla mukana ohjaamassa järkevään kulutukseen.

Pappilaravintola

Rantapaviljonki

Ravintolat ja kahvilat

Kenkävero

Tuotteet myymälä



Ruokahävikin torjunnassa auttavat ResQ ja kesäkanat

Kenkävero aloitti tammikuussa ResQ-myyntin. Se on suomalainen puhelinsovellus, jonka avulla kaupat ja ravintolat voivat myydä ruokahävikkiään. "Jos iltapäivästä huomaa, että vaikkapa perunarieskaa ja pullaa uhkaa jäädä myymälästä lataan ne ResQ-systeemiin. Hakijoissa on niin nuoria kuin vanhoja. Yleensä hinnasta on vähintään puolet pois. Pullat myydään eurolla, kun ovat normaalisti 2,60 €. Kesällä jää varmaan ruokaakin myyntiin, kertoo ravintolapäällikkö Erna Manninen.

Kesällä ruokahävikin torjuntaan liittyvät myös Kenkäveron puutarhan leasing-lampaat ja -kanat, jotka tulevat aina kesäomille samoilta kasvattajilta. Niitä pidetään kuin piispaa pappilassa ja ruokitaan lounasbuffetin antimilla!

"Kanat ovat hiukan nirsoja. Niille viedään salaatin jämiä mutta etikkaa ei saa olla mukana. Lampailla tarjoillaan keitettyjä perunoita ja leipää. Eläinten ruokkiminen on hauska ohjelmanumero, sillä kanat ryntäävät hierarkkisessa järjestyksessä nokkimaan parhaat palat," Manninen nauraa.

Ravintolan ja leipomon raaka-aineet tulevat läheltä

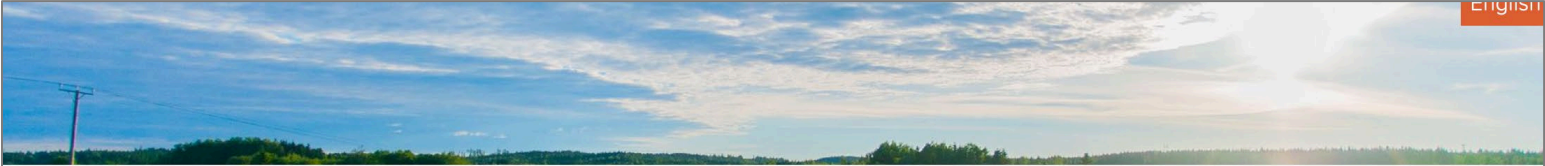
Kangasniemellä Roinilan lihatilalta tulee esimerkiksi naudan jauhelihaa ja possun kassleria. Juvalainen Heikkilän yritys tilaa tno kuivatut yrtit, Puumalan lohi toimittaa kalaa, juvalainen Rapion mylly jauhoja. Vuoden 2019 alussa Kenkäverossa siirryttiin kokonaan käyttämään vain juvalaisen Paunolan tilan kanamunia.

"Meillä on myös vakiomarjastajia ja -sienestäjiä, joilta ostamme saltoa. Tuotavat määrät ovat 1,5 – 22 kg. Jos emme saisi metsäsieniä, pitäisi miettiä ruokalista uusiksi", kertoo ravintolapäällikkö Erna Manninen.

Käsityöläisyyteen on aina kuulunut kierrätys ja vastuullisuus

Kenkäveron myymälöiden liikkeet perustuvat suomalaisen käsityökulttuurin edistämiseen, joten luonnollista on, että tuotteet tehdään Suomessa. Myymälän tuotevalikoima

Lähde liikkeelle kertomalla omin sanoin mitä vastuullisuus teillä tarkoittaa:

English

Kestävä matkailu

Mitä kestävä matkailu merkitsee Seikkailuapinoille?

Suomessa on ainutlaatuinen, koskematon ja puhdas luonto ja meillä kaikilla on oikeus nauttia siitä. Meillä on yli 180 000 järveä, joissa voimme uida ja kalastaa ympäri vuoden. Kaksi kolmasosaa maa-alueestamme on metsien peitossa. Metsissä voimme hengittää raikasta ilmaa ja kuunnella lintujen laulamaa konserttia. Meille Seikkailuapinoille on tärkeää, että näin on myös jatkossa ja siksi teemmekin paljon luonnon eteen.

- Valitsemme matkakohteemme tarkkaan, jotta voimme välttää massaturismin vaikutukset.
- Teemme yhteistyötä lukuisten pienten ja paikallisten yritysten kanssa. Meille on tärkeää, että myös yhteistyökumppanimme arvostavat luontoa ja kestäviä arvoja sekä toimivat turvallisesti.



Responsible trav...



GREEN KEY
YMPÄRISTÖMERKKI

Olemme [Green Key](#) sertifioitu yritys, joka noudattaa kestävän matkailun ympäristöohjelmaa. Saamamme todistus on merkki laajamittaisesta ympäristö...

Contact us

<https://www.adventureapes.fi/sustainable-tourism-finland/>

Hyvän vastuullisuusviestin ominaisuuksia

- Lähtee teoista
 - puhuttelee asiakasta
 - kärkenä hyöty asiakkaalle
 - sisältää faktojen lisäksi tunnetta
 - kerrotaan monipuolisesti ja selkeästi
-
- Luo merkityksiä ja saa vastaanottajan toimimaan

Vastuullisuus on esillä heti asiakkaan saapuessa



ecomamahotel
Ecomama

ecomamahotel What's c
#hellomama #staydiffere
#amsterdam #hardhoste
timbites.diary Check dir
rotterdambarcrawl Cool
demilewis____ Cute pic
martanali @joelfita



**Myös data on esillä.
Numeerinen viesti
konkretisoituu
vertauksella tai
kuvalla.**

- Esim. ruokahävikistä kilot esille, tai vertaus siihen, montako aterialla hävikin myötä menee hukkaan.
- Monenko omakotitalon lämmityksen verran energiaa säästyy?
- Vertailukuvat: ennen ja jälkeen

**Kerro myös
käytännöistä!**



Huumoria saa ja kannattaa ruokkia



Energiansäästö- viikko

"Energiansäästöviikolla kampanjoidaan
järkeväen energiankäytön puolesta.
Pienilläkin muutoksilla voi olla suuri
vaikutus.

Meillä säästetään energiaa mm. käyttämällä
LED- ja energiansäästölamppuja sekä
huolehtimalla ilmanvaihto-, lämmitys- ja
viilennyslaitteiden energiatehokkuudesta.

Ajattelevaista energiansäästöviikkoa!"

#vastuullinenmatkailu #energiansäästö





hotelrantapuisto • Seuraa

hotelrantapuisto Biking week is here and our Sulo is ready to go! 🚲 Get your bike from our reception and go explore the beautiful Vuosaari, you'll be surprised how much more it has to offer than staring at your phone does 😊 #greenkeyfinland #bikingweek #pyöräilyviikko #hotelrantapuisto #designedbynature

l.o.o.m ❤️

jokkejee ❤️



108 tykkäystä

1 PÄIVÄ SITTEN

Koko työyhteisö mukaan!

 **Boutiquehotel Stadthalle**
22. maaliskuuta · 🌐

Wenn die Tage länger werden, lassen sich auch unsere Bienen wieder blicken. Wir lieben den Teamgeist, der stets mit edler Süße belohnt wird!

[Näytä käännös](#)



**100.036 Mitarbeiter
für knapp 80 Zimmer.**

Zugegeben: unsere Honig-Bienen haben wir da mitgezählt.

... ja heidän osaamisensa



- Perinneruoka/-leivonnaisreseptit (esim. blogi, videot)
- Millaisella vaatetuksella pärjää?
- Miten potkukelkkaa käytetään?
- Miten toiminnassamme mukana olevia eläimiä on hyvä lähestyä?

Osallista asiakkaat teoilla



originalkoljonvirta • Seuraa
Iisalmi

originalkoljonvirta Vastaanotosta löytyy Green Key -kansio, johon on koottu lähialueiden ulkoilureittejä, lasten leikkipaikkoja ja karttoja 😊 Tervetuloa viettämään ympäristöystävällistä lomaa Iisalmeen ❤️ #greenkey #greenkeyfinland #sokshotels #originalkoljonvirta #vastuunminun #minultaminulle #iisalmijatienoot #iisalmiregion



25 tykkäystä

20. HEINÄKUUTA



Ohjataan mutta ei karttakeppi kädessä



hawkhillnature • Seuraa
Nuksio, Etelä-Suomen Lääni, Finland

hawkhillnature Maailman parasta hanavettä Suomesta.

Finnish speciality. The worlds best tap water.

hawkhillnature #thisisfinland
#worlbesttapwater #ourfinland
#koskaluontoontärkeä #worldsnaturecapital
#hanavesi #tapwater #pohjavesi
#drinkingwater #water #basewater

ckorjen @mkorjen remember I asked if it was safe to drink the water 😊

hawkhillnature @ckorjen yes I remember. It is so normal thing for us finns that we forgot to mention and value it. Our water comes under Hawkhill and its beter than many botteled waters.

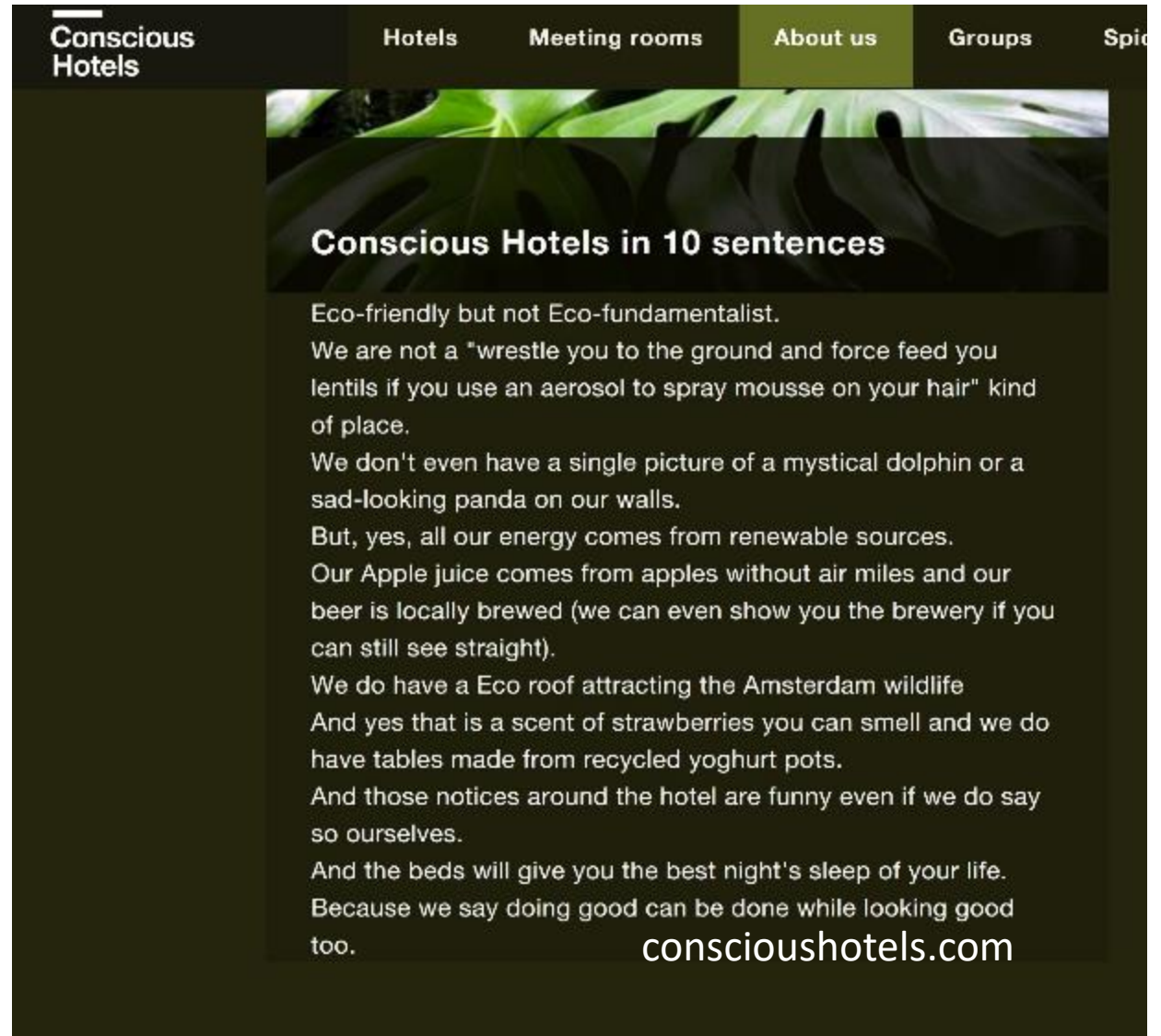
recits_descapades 🙌🙌



76 tykkäystä

26. HELMIKUUTA

Kerrotaan **www-**
sivuilla, mistä juuri
meillä on kyse ja
normalisoidaan
kestävä kehitys.



A top-down photograph of a white ceramic coffee cup filled with dark coffee and a dusting of brown powder, resting on a white saucer. To the left of the cup is a small, spiral-bound notebook with lined pages. A teal-colored pen lies diagonally across the notebook. The entire scene is set on a dark, textured wooden surface. The text 'Tauko 10 min' is written in red cursive on the notebook page.

*Tauko
10 min*