

RYHMÄMATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan ryhmämatkoihin, joissa osallistujamäärä on vähintään 10 aikuisen hinnan maksavaa matkustajaa ja matkan viipymä on yli kaksi vuorokautta. Ehdot täydentävät yleisiä valmismatkaehtoja.

Palvelumaksut

Yhteislaskulla laskutettavan ryhmän palvelumaksu on 20 €/ryhmä. Osallistujakohtaisessa laskutuksessa palvelumaksomme on 10 €/osallistuja.

Matkan varaus- ja maksuehdot

Lahti Region Oy tekee ryhmälle tarjouksen, mistä ilmenee matkan hintaan sisältyvät palvelut. Asiakkaan tulee vahvistaa/peruuttaa matkavarauksensa matkanjärjestäjän tarjouksessa ilmoittamaan päivään mennessä. Mikäli varaus ei vahvisteta mainittuun päivään mennessä, katsotaan varaus peruutetuksi.

Lopullinen henkilömäärä ja osallistujaluettelo tulee ilmoittaa /toimittaa viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua/retkipäivää, ellei toisin ole yhteisesti sovittu Lahden Seutu – Lahti Region Oy:lle postitse (ks. osoite alla) tai sähköpostitse: sales@lahtiregion.fi. Majoituksen osalta osanottajaluettelossa tulee näkyä matkustajien nimet, syntymäajat ja huonejako: yhden hengen huoneet, keskenään huoneen jakavat matkustajat, sekä lisävuoteella majoittuvat ja heidän huonetoverinsa. Nimilistassa tulee näkyä myös ryhmänjohtajan nimi ja kotipuhelin ja/tai matkapuhelin aikataulumuutosten tms. varalta.

Lahden Seutu – Lahti Region Oy:llä on oikeus laskuttaa asiakkaalta henkilömäärän muuttumisesta aiheutuneet ylimääräiset kustannukset. Matkalle osallistuvan henkilömäärän ollessa ilmoitettua pienempi, laskutetaan henkilömäärä sen mukaisesti, kun lopullisessa vahvistuksessa on ilmoitettu.

Ryhmän varausmaksu on 30 % matkan kokonaishinnasta. Varausmaksu eräännyy maksettavaksi seitsemän vuorokauden sisällä vahvistuksesta. Mikäli ryhmä varataan alle 2 kk ennen lähtöpäivää, eräännyy varausmaksu maksettavaksi heti vahvistuksen yhteydessä. Ryhmän loppulasku eräännyy maksettavaksi 30 vrk ennen lähtöpäivää. Loppulaskun Lahden Seutu – Lahti Region Oy toimittaa erillisinä.

Mahdolliset asiakkaan matkakohteessa tilaamat maksulliset lisäpalvelut tulee suorittaa paikan päällä kohteessa. Lahden Seutu – Lahti Region Oy:n kautta laskutettavat lisätulokset esim. juomista tms. tulee sopia etukäteen.

Varauksen peruutukset ja muutokset

Ryhmän voi peruuttaa kuluitta viimeistään 30 vrk ennen matkan alkua kokonaan tai matkapäivää ja -kohdetta voidaan muuttaa, mikäli matka ei sisällä sellaisia palveluita, joiden varaamisesta on aiheutunut / aiheutuu kuluja. Peruutuksista, jotka tapahtuvat 29-15 vrk ennen matkan alkua, peritään kuluina 50% matkan hinnasta.

Osaperuutuksia (enintään 10 % ryhmäkoosta) on mahdollista tehdä kuluitta, mikäli peruutushetkellä matkan alkuun on 29 - 15 vrk ja ryhmän minimikoko 10 henkilöä säilyy pääryhmän kokona. Lahden Seutu – Lahti Region Oy:llä on oikeus laskea uusi hinta jäljelle jääville matkailijoille ryhmän koon muuttumisen johdosta. Yli 10 % menevistä peruutuksista veloitetään toimistokulut 25 € / varaus.

Alle 14 vrk ennen matkan alkua kokonaan peruutuvista matkoista veloitetaan koko matkan hinta. Asiakas ei saa korvausta käyttämättä jätetyistä palveluista, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Ylivoimaisen esteen sattuessa yksittäiselle ryhmän jäsenelle sovelletaan Yleisten valmismatkaehtojen kohtaa 5.1.a. Mikäli matka on jo alkanut, ei asiakkaalle hyvitetä käyttämättä jäävää osuutta.

Yllä mainitusta mahdolliset poikkeavat peruutus- ja muutosehdot mainitaan aina erikseen asiakkaan varausvahvistuksessa tapauskohtaisesti.

Jos ryhmälle on varattu lippuja urheilu-, kulttuuri- tai muihin tapahtumiin, on Lahden Seutu – Lahti Region Oy:llä oikeus veloittaa peruutuksesta syntyneet todelliset kulut ryhmältä.

Muilta osin noudatetaan voimassa olevia valmismatkaehtoja (30.6.2009).

Lahden Seutu- Lahti Region Oy:n tekemät peruutukset ja muutokset

Lahden Seutu – Lahti Region Oy ei vastaa matkan järjestäjästä riippumattomista muutoksista. Matkanjärjestäjä varaa oikeuden muuttaa matkaohjelmaa ja siksi aikataulut, hinnat, lähtöpäivät jne. ovat sitoumuksetta. Oikeus muutoksiin pidätetään. Yrittäjä / palvelun tuottaja vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut sellaisena kuin ne on markkinoitu tai sellaisena kuin kunkin varauksen osalta on erikseen sovittu.

Lahden Seutu- Lahti Region Oy:lla on oikeus peruuttaa matka ns. force majour -tilanteissa (katastrofi, lakko, melakka, tulipalo, sotatilanne tai muu ylivoimainen este), mistä ilmoitetaan asiakkaalle välittömästi ja jolloin kaikki suoritettavat maksut palautetaan kokonaisuudessaan. Jos force majour- tilanne syntyy matkan aikana, asiakkaalle palautetaan saamatta jääneitä palveluksia vastaava osa matkan hinnasta (YVE 11.2.).

Matkustajan vastuu ja vakuutukset

Varauksen jälkeen asiakkaalle lähetetään varausvahvistus. Asiakkaan tulee tarkistaa, että tiedot ovat oikein ja sovitun mukaiset. Mahdollista virheistä tai puutteista tulee ilmoittaa välittömästi Lahti Region Oy:lle. Matkustaja on myös velvollinen ilmoittamaan yhteystietojensa muuttumisesta.

Lahden Seutu – Lahti Region Oy suosittelee ryhmän jäseniä / matkustajia ottamaan matkaa varatessaan matkavakuutuksen, joka sisältää mm. turvan sairastumisen tai tapaturman, matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja

matkatavaroiden rikkoontumisen osalta. Eri vakuutusyhtiöiden peruutusturva voi vaihdella, joten matkustajan kannattaa tarkistaa, onko hänen vakuutukseensa sisältyvä peruutusturva riittävä.

Asiakas on velvollinen korvaamaan tilauksen kohteena olevan palvelun tuottajalle tai kohteen irtaimistolle oleskelunsa/käyttönsä aikana aiheutuneet vahingot.

Matkanjärjestäjän vastuu

Lahden Seutu- Lahti Region Oy ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat force majeure -syistä, lakkotilanteista, luonnon katastrofeista, poliittisista selkkauksista tai muista vastaavista tilanteista.

Lahti Region Oy ei vastaa esitteessä tai kotisivuilla mahdollisesti olevista painovirheistä eikä esitteessä mainittujen ulkopuolisten internet-sivujen sisällöstä. Lahden Seutu – Lahti Region Oy varaa oikeuden muuttaa internet- tai esitetietoja ja ehtoja ennen matkasopimuksen tekemistä.

Huomautukset ja riitojen ratkaisu

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi yrittäjälle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana. Muut mahdolliset huomautukset, joita ei olisi voitu korjata palvelun käytön aikana ja korvausvaatimukset on tehtävä kirjallisesti yrittäjälle sekä matkanjärjestäjälle normaalisti viimeistään (2) viikkoa palvelun käytön päättymisestä. Mikäli asiakas ja yrittäjä eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli asia saatetaan tuomioistuimen käsiteltäväksi, niin asia käsitellään asiakkaan asuinpaikkakunnan käräjäoikeudessa.

MATKAPAKETTIEN VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄ:

Lahden Seutu – Lahti Region Oy
Salpausselänkatu 7, 15110 Lahti
Puh. 0207 281 760

Lankapuhelimesta 8,35 snt / puhelu + 7,02 snt / min (alv. 24%),
Matkapuhelimesta 8,35 snt / puhelu + 17,17 snt / min (alv 24%)
sales@lahtiregion.fi, www.visitlahti.fi

Matkat kuuluvat valmismatkavakuuden piiriin ja vakuus on asetettu Suomessa Kuluttajavirastolle, rekisteritunnuksella 2506/13/MJ.